

Aviso de Privacidade

Transparência, Privacidade e Segurança

1- Declaração de privacidade

A **M3SOLUTIONS INFORMATICA LTDA** está comprometida com a proteção de dados, valoriza a privacidade e o respeito aos direitos de todos os titulares com os quais se relaciona, sejam eles clientes, parceiros, fornecedores, candidatos, funcionários ou prestadores de serviços.

Nosso compromisso é pautado pelo respeito à privacidade e à proteção de dados pessoais de acordo com todas as disposições legais que regulamentam o tratamento de dados, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/18.

Estamos empenhados em garantir que todas as informações pessoais sejam tratadas de forma segura, transparente e em conformidade com as normas vigentes. Para tanto, implementamos medidas técnicas, organizacionais e de segurança da informação para proteger os dados e garantir a sua confidencialidade, integridade e disponibilidade.

Valorizamos a confiança depositada em nós e apenas utilizamos os dados pessoais para as finalidades previamente informadas e de acordo com a base legal aplicável. Não compartilhamos os dados com terceiros sem a sua prévia autorização, exceto quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou mediante seu consentimento.

A **M3SOLUTIONS**, no compromisso de respeito à privacidade e proteção de dados, de todas as pessoas naturais, segue todas as disposições legais que regulamentam o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, mas sem se limitar, à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/18.

Agradecemos a sua confiança na **M3SOLUTIONS** e reafirmamos nosso compromisso em proteger a sua privacidade e garantir a segurança dos seus dados pessoais

2- LGPD, o que é?

Antes de prosseguir, é crucial compreender o significado de LGPD. Esta sigla refere-se à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), um marco legal significativo no Brasil que regula o tratamento de dados pessoais.

A LGPD estabelece regras claras sobre a coleta, o armazenamento, o processamento e o compartilhamento de dados pessoais, aumentando a proteção e os direitos dos titulares desses dados. Ela se aplica a todas as operações de tratamento realizadas por qualquer pessoa ou organização, privada ou pública, que ocorram no Brasil ou que utilizem dados coletados no Brasil.

A LGPD enfatiza a necessidade de enquadramento em uma hipótese legal de tratamento para a coleta e uso dos dados, nos termos dos artigos 7º. E 11 da mesma lei. Também estabelece princípios fundamentais para a proteção de dados, como a transparência, a finalidade, a necessidade e a segurança, entre outros.

Os titulares de dados, sob a LGPD, têm direitos ampliados em relação aos seus dados pessoais. Eles têm o direito de acessar, corrigir, anonimizar, bloquear ou excluir seus dados, bem como de obter informações sobre com quem seus dados foram compartilhados.

A LGPD, portanto, é uma ferramenta essencial para garantir a privacidade e a proteção dos dados dos cidadãos, em um mundo cada vez mais digital e interconectado.

3- Direitos do titular

Transparência e respeito estão entre os valores que fazem parte da **M3SOLUTIONS**, por isso, o titular dos dados pessoais pode solicitar o tratamento das suas informações de acordo com os seguintes direitos:

- ✓ confirmação da existência de tratamento;
- ✓ acesso aos dados;
- ✓ correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- ✓ anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- ✓ portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- ✓ eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- ✓ informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- ✓ informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ✓ revogação do consentimento.

Para exercer quaisquer direitos acima mencionados entre em contrato com a nossa Encarregada de Dados através do e-mail: dpo@m3solutions.com.br

4- Conceitos essenciais para uma maior transparência e melhor compreensão do nosso aviso de privacidade:

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável; São exemplos desses dados o RG, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
Encarregado/DPO: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
Agentes de tratamento: o controlador e o operador;
Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

5- Para quais finalidades serão coletados seus dados e informações?

Coletamos e utilizamos as informações e dados de pessoas naturais (titulares de dados), seja de forma direta ou indireta, em qualquer atividade em que você se relacione com a **M3SOLUTIONS**, sempre com o objetivo de melhor atendê-lo, identificá-lo e melhorar as nossas atividades. Agradecemos por escolher a **M3SOLUTIONS** e por confiar em nós com relação aos seus dados pessoais. Nesta seção da nossa Política de Privacidade, gostaríamos de informar como coletamos e utilizamos os seus dados.

Coletamos os seus dados diretamente por meio do nosso site, formulários e outros canais de comunicação. Nesses casos, coletamos apenas as informações pessoais essenciais necessárias para cada finalidade específica informada. Também podemos coletar seus dados por meio de e-mails, meios físicos ou outros meios digitais, desde que haja uma finalidade legítima e necessária, garantindo sempre a privacidade desde o momento da coleta e por padrão.

Asseguramos que não utilizaremos os seus dados para fins além daqueles informados, e **não comercializaremos as suas informações.**

Priorizamos o cumprimento e o respeito aos princípios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), como o princípio da finalidade, adequação, necessidade, prevenção e segurança da informação desde o momento da coleta e em todas as etapas do ciclo de vida dos dados e atividades de tratamento.

As informações coletadas serão tratadas dentro do enquadramento legal, **sempre com base em uma das hipóteses legais de tratamento estabelecidas pela LGPD.** Além disso, o tratamento dos seus dados é necessário para a execução do contrato entre você e a **M3SOLUTIONS**, conforme estabelecido nos artigos 7 e 11 da LGPD.

As informações coletadas visam otimizar a experiência do cliente, garantindo sempre a segurança e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e seus princípios fundamentais. A seguir, detalhamos as finalidades desta coleta:

1. **Transparência e Finalidade:** Coletamos informações para compreender e atender às suas necessidades específicas, seja na área de segurança cibernética, desenvolvimento de software ou suporte em TI. Isso nos permite criar soluções personalizadas e eficientes para você.
2. **Comunicação Direta:** Seus dados permitem uma comunicação eficaz, proporcionando suporte, consultoria e atualizações pertinentes sobre nossos serviços e produtos, de maneira transparente e direta.

3. Segurança e Prevenção: Em consonância com nosso compromisso com a segurança cibernética, utilizamos os dados para fortalecer a proteção contra fraudes e ameaças, assegurando a integridade das informações e dos sistemas.

4. Cumprimento de Obrigações Legais: Mantemos registros adequados para cumprir com obrigações legais, fiscais e regulamentares, sempre alinhados à LGPD.

5. Aprimoramento Contínuo: Através da análise das interações de nossos clientes, buscamos melhorias constantes em nossos serviços, produtos e atendimento, sempre respeitando os limites da privacidade e o princípio da minimização de dados.

6. Ofertas Específicas: Baseando-se em seus interesses manifestos e sempre respeitando sua privacidade, podemos apresentar promoções, descontos e condições de pagamento que sejam mais atrativos para você.

Reafirmamos nosso compromisso de coletar apenas dados estritamente necessários e de maneira transparente. Todos os processos de coleta e tratamento de dados na M3SOLUTIONS aderem rigorosamente aos princípios da LGPD, garantindo seus direitos enquanto titular de dados pessoais.

A sua privacidade é de extrema importância para nós, e estamos comprometidos em garantir que os seus dados sejam tratados de forma segura e em conformidade com as normas de privacidade e proteção de dados aplicáveis. Se tiver alguma dúvida ou preocupação relacionada ao tratamento dos seus dados pessoais, não hesite em entrar em contato conosco.

Na M3SOLUTIONS, a privacidade de seus dados é nossa prioridade!

6. Quais dos seus dados pessoais coletamos e tratamos no nosso *site*?

Processamos os dados pessoais dos titulares que acessam o *site* da M3SOLUTIONS com o fim de utilizar as seguintes ferramentas:

6.1 Assunto:	Contato
Dados Coletados:	Nome, Empresa, E-mail e Telefone.

6.2 Assunto:	Serviços
Dados Coletados:	Nome, Empresa, E-mail e Telefone.

6.3 Assunto:	Antivírus – Faça sua cotação
Dados Coletados:	Nome, E-mail e Telefone.

6.4 Assunto:	Softwares – contato e sistema de cabeamento estruturado
Dados Coletados:	Nome, E-mail e Telefone.

6.5 Assunto:	Blog
Dados Coletados:	Nome e e-mail.

Observação: se o fornecedor for pessoa física, ou houver possibilidade de identificação de pessoas naturais, aplica-se a LGPD, mas não se preocupe que todos os dados tratados pela **M3SOLUTIONS** merecem e têm proteção, o que inclui medidas técnicas físicas e administrativas de segurança da informação.

7. COOKIES

A **M3SOLUTIONS** poderá coletar cookies estritamente necessários, quando tratará os dados enquadrada na base legal legítimo interesse, ou com seu consentimento, quando você poderá administrar os cookies, conforme suas escolhas, no *site*. Nos *cookies* de consentimento você terá sempre a oportunidade de retornar e desabilitar ou habilitar os cookies no *site*.

E o que são *cookies* e como os utilizamos?

Os cookies são pequenos ficheiros ou arquivos, os quais são geralmente criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil, seja para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo *site*.

Para mais informações sobre o uso de cookies em nosso site conheça a nossa [Política de Cookies](#).

Momento da coleta	Grupo de Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal de tratamento
Acesso ao site	Cookies que são enviados ao seu navegador, conforme nossa Política de Cookies	Cookies estritamente necessários	Legítimo interesse
		Cookies de desempenho, de direcionamento e de publicidade	Consentimento

8. PROCESSO SELETIVO

As atividades de tratamento envolvem os titulares candidatos a vagas de emprego, por meio de parceiro e por e-mail.

Canais: As atividades de tratamento envolvem os titulares candidatos a vagas de emprego, por meio de e-mail ou de parceiros, como “CATHO”, LINKEDIN, INFOJOBS, CIEE, NUBE e HEADHUNTERS.

Os dados pessoais fornecidos pelo titular aos parceiros, controladores, serão de sua responsabilidade e seu relacionamento passará a ser diretamente com o parceiro indicado, o qual possui políticas de privacidade e cookies próprios.

Na busca por vagas na **M3SOLUTIONS**, seja diretamente, por e-mail, ou através de um de nossos parceiros, orientamos os titulares a consultar e se informar sobre as políticas específicas desses parceiros. Enquanto controladora singular, a **M3SOLUTIONS** assume total responsabilidade pelas suas próprias atividades de tratamento e a partir da coleta das informações no parceiro, reforçando a importância da verificação pelo titular de políticas quando interagindo com entidades terceirizadas.

A **M3SOLUTIONS** apenas coletará os seus dados essenciais, no e-mail ou através do parceiro, para participação em nossos processos seletivos, conforme necessidades de cada vaga anunciada e aberta.

Observação: em caso de troca ou inclusão de novos parceiros este aviso de privacidade será atualizado e o titular será previamente informado.

Informações coletadas: coletamos apenas os dados estritamente necessários para o nosso processo seletivo no parceiro Catho, assim como no nosso e-mail, e estas informações são apenas tratadas pelos colaboradores responsáveis pelo processo seletivo e com medidas técnicas, físicas e administrativas de segurança da informação.

Dados coletados no processo seletivo e tratados pela M3SOLUTIONS
Dados cadastrais: nome, e-mail, telefone, profissão, formação, carteira de trabalho;
Dados financeiros – salário recebido em outras empresas e pretensão salarial;
Dados profissionais: experiência profissional.

Diversidade e inclusão: em qualquer modalidade de coleta (por parceiro ou por e-mail) apenas serão tratados dados sensíveis quando estritamente necessários para atendimento de vagas específicas, promovendo a inclusão e sempre em benefício do próprio titular, com o objetivo de promoção de ações afirmativas.

Apenas tratamos dados sensíveis, quando necessários para processos com inclusão de deficientes e promoção de diversidade, sendo o fornecimento destes dados ao parceiro “totalmente facultativa”, assim como à **M3SOLUTIONS** e com liberdade de escolha do próprio titular, artigo 18, inciso VIII da LGPD, não existindo qualquer prejuízo caso o candidato opte por não fornecer os seus dados opcionais, os quais serão apenas coletados e tratados para esta finalidade, promovendo a igualdade real e corrigindo desigualdades na contratação.

Missão: a **M3SOLUTIONS** tem como missão o respeito à privacidade e a promoção da inclusão e não admite qualquer tipo de prática discriminatória no processo seletivo ou durante a execução do contrato de trabalho.

Segue tabela onde estão descritos os formatos de processo seletivo mapeados na **M3SOLUTIONS** e a respectiva base legal de tratamento

Finalidade	Momento da coleta	Grupo de Dados Pessoais Tratados	Base legal de tratamento
Trabalhe Conosco:	No site da M3Solutions ou parceiros: canais de recepção de dados necessários para vagas em aberto, ou para vagas futuras. Serão apenas coletados, no ambiente M3SOLUTIONS, seja dos parceiros, ou currículos, assim como armazenados, os dados estritamente necessários conforme a vaga solicitada.	Nome, e-mail, telefone, profissão, formação, carteira de trabalho, pretensão salarial, experiência e outros dados necessários e justificados pela vaga pretendida.	A) Divulgação de vagas a candidatos nos sites parceiros (CATHO, LinkedIn, INFOJOBS, CIEE E NUBE): Base legal de tratamento: Procedimentos preliminares para a execução do contrato a pedido do titular.
			B- Banco de talentos, após o candidato haver participado de processo seletivo e como segundo tratamento Base legal de tratamento: legítimo interesse
			C- Busca de talentos pela M3SOLUTIONS no LinkedIn e outros parceiros Base legal de tratamento: Legítimo interesse
			D- Trabalhe conosco no site da M3SOLUTIONS (Banco de talentos desde o primeiro tratamento) Base legal de tratamento: Procedimentos preliminares para a execução do contrato a pedido do titular (titular procura a empresa)

9- Também podemos tratar seus dados para fins de segurança de pessoas, patrimonial e da informação nas portarias e/ou por meio de vídeo vigilância:

Finalidade	Grupo de Dados Pessoais Tratados	Base Legal de Tratamento
Para zelar pela sua segurança e de todos aqueles que conosco se relacionam, bem como dos bens que se situam no nosso perímetro, a M3SOLUTIONS dispõe de Sistemas de videovigilância.	Nome, Rg. e imagens de prestadores e clientes, consumidores, fornecedores e empregados	Proteção de pessoas: Proteção à vida e à integridade física do titular ao terceiro
		Segurança da informação e proteção patrimonial de bens: Legítimo interesse:

10- Dados de clientes:

A M3SOLUTIONS se relaciona com clientes, na maioria pessoas jurídicas, mas pode necessitar de tratar alguns dados pessoais:

Finalidade	Grupo de Dados Pessoais Tratados	Base legal de Tratamento
Contrato e relacionamento com cliente	Nome, telefone e e-mail	Execução do contrato

11- Com quem compartilhamos seus dados?

Nossas práticas de compartilhamento de informações são estritamente reguladas e estão em total conformidade com as garantias estabelecidas em nosso aviso de privacidade. Buscamos garantir que todos os nossos parceiros também estejam comprometidos com a privacidade e a proteção de dados.

As informações coletadas só serão compartilhadas quando necessário e podem incluir as seguintes situações:

- **Com entidades governamentais ou autoridades**, visando proteger nossos interesses em casos de conflito, como ações judiciais e processos administrativos;
- **Mediante ordem judicial**;
- **Com parceiros e fornecedores**, com o objetivo de oferecer um melhor atendimento a você. Além disso, contamos com recursos terceirizados para hospedar nosso site e nosso correio eletrônico.

12- Por quanto tempo armazenaremos seus dados?

Nós armazenamos todas as informações de nossos clientes e possíveis clientes em conformidade com as normas do direito brasileiro. Esses dados são eliminados quando deixam de ser úteis para a finalidade para a qual foram coletados, quando atingida a finalidade, o prazo informado ao titular, ou quando o titular revoga o consentimento, ou por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme o artigo 15 da LGPD, a menos que a lei, ou outra norma, autorize expressamente a manutenção desses dados, nos termos do artigo 16 da LGPD.

Temos uma política de conservação e descarte, bem como uma planilha de temporalidade, que são regularmente revisadas de acordo com as mudanças na legislação. Seus dados serão mantidos apenas pelo tempo estritamente necessário para atingir a finalidade pretendida e sempre em conformidade com a lei e outras normas.

Uma vez concluídas atividades como atendimento ao cliente, entrega de produtos, campanhas publicitárias, processos seletivos, entre outras, seus dados serão imediatamente descartados, a menos que sejam necessários para cumprir obrigações legais, regulatórias ou contratuais, ou sejam solicitados por autoridades competentes. Caso contrário, eles serão anonimizados, conforme estabelecido pelo artigo 16 da LGPD.

13- Como protegemos seus dados?

Na **M3SOLUTIONS**, a segurança dos seus dados é nossa prioridade. Implementamos diversas medidas de segurança da informação, que incluem controles técnicos, físicos e administrativos, sempre em conformidade com os padrões estabelecidos na legislação. As ações que adotamos incluem:

- Proteção contra acesso não autorizado a nossos sistemas;
- Utilização de métodos e equipamentos de última geração para criptografar e anonimizar seus dados pessoais, quando necessário;
- Restrição de acesso aos locais de armazenamento de dados apenas a colaboradores autorizados;
- Compromisso de sigilo absoluto por parte desses colaboradores e parceiros que têm contato com seus dados. Qualquer uso indevido dessas informações resultará em sanções disciplinares e legais cabíveis.

Apesar de todas as medidas preventivas e exigências legais que seguimos, é importante ressaltar que a **M3SOLUTIONS** não pode garantir completamente que todas as informações recebidas e/ou enviadas estejam imunes a acessos indesejados, como vírus, invasões de banco de dados e falhas técnicas. Continuamos, no entanto, empenhados em minimizar tais riscos e em garantir a segurança dos seus dados ao máximo.

14- Contato

Para fazer valer seus direitos descritos acima, você pode entrar em contato com a **M3SOLUTIONS** pelo e-mail dpo@m3solutions.com.br.

Nossa DPO: **SELMA CARLOTO**

15- Legislação

A Política de Privacidade **M3SOLUTIONS** será regida, interpretada e executada conforme as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros Estados ou países.

1ª. Versão: 15 de agosto de 2023